

ALGEMENE VOORWAARDEN VEERKR8 PERSONAL MEDIATION

Artikel 1

1.1 VEERKR8 Personal Mediation (hierna VEERKR) is een eenmanszaak, gevestigd te Haarlem. Het doel van VEERKR8 is het uitoefenen van de praktijk van mediation en coaching.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten van VEERKR8 en op alle rechtsverhoudingen met derden die daaruit voortvloeien.

1.3 Afwijkingen van de algemene voorwaarden dienen schriftelijk te zijn overeengekomen.

1.4 Een overeenkomst tussen de opdrachtgever en VEERKR8 komt tot stand door een schriftelijke of mondelinge overeenkomst. Mediations of coachingstrajecten worden altijd bevestigd met een schriftelijke overeenkomst.

1.5 VEERKR8 kan de overeenkomst gelijk ontbinden indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel indien een aanvraag voor faillissement of surséance van betaling van de wederpartij wordt ingediend.

1.6 VEERKR8 is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt veertien dagen na het verzenden van de wijziging aan de wederpartij van kracht. Indien de wederpartij binnen deze dagen schriftelijk bezwaar maakt, zullen de eerst uitgegeven algemene voorwaarden van kracht blijven.

Artikel 2

2.1 Tenzij anders overeengekomen, wordt het honorarium berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven zoals deze van tijd tot tijd door VEERKR8 wordt vastgesteld en zijn afgesproken. Onkosten en andere kosten die VEERKR8 ten behoeve van de opdrachtgever betaalt worden separaat in rekening gebracht. Alle bedragen zijn exclusief BTW.

2.2 De betaling van facturen van VEERKR8 dient, tenzij anders overeengekomen, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.

2.3 In geval van niet-tijdige betaling is de wederpartij, ook zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is zij- onverminderd de wettelijke gevolgen van niet- nakoming van verbintenissen- met ingang van de factuurdatum.

Artikel 3

3.1 Iedere aansprakelijkheid van VEERKR8 is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door VEERKR8 afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat in het betreffende geval op grond van de voorwaarden van die verzekering voor rekening van VEERKR8 komt.

3.2 In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van VEERKR8 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen, uit welken hoofde dan ook, meer bedragen dan het

bedrag dat de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst aan VEERKR8 verschuldigd is, waarbij in geval van een periodieke betalingsverplichting dit bedrag niet meer zal bedragen dan de vergoeding over ten hoogste één maand. Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade, waaronder gederfde winsten of bedrijfsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

3.3 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welke hoofde ook jegens VEERKR8 in verband met de uitvoering van de door haar verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval na een jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. In alle gevallen vervallen voornoemde rechten en andere bevoegdheden na twee jaar na de uitvoering van de werkzaamheden door VEERKR8.

3.4 In het geval dat Mediation Brooklyn Bridge door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst uit te voeren, kan Mediation Brooklyn Bridge naar haar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Onder overmacht wordt onder meer begrepen een al dan niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door Mediation Brooklyn Bridge ingeschakelde derden.

3.5 Eventuele klachten moeten worden ingediend binnen acht dagen na de dag waarop de klacht is ontstaan of ontdekt, bij gebreke waarvan een eventuele klacht niet meer in behandeling behoeft te worden genomen en de wederpartij geacht wordt de uitvoering van de overeenkomst te hebben goedgekeurd.

3.6 De wederpartij dient eventuele schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij VEERKR8 te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen van de wederpartij jegens VEERKR8 na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante verplichting uit de overeenkomst opeisbaar werd c.q. de schade veroorzakende gebeurtenis plaatsvond.

3.7 VEERKR8 zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. VEERKR8 is niet aansprakelijk voor tekortkomingen door derden. VEERKR8 heeft het recht een beperking van aansprakelijkheid die een dergelijke derde partij mocht hebben bedongen, namens de opdrachtgever te aanvaarden.

Artikel 4

4.1 De wederpartij is volledig aansprakelijk jegens VEERKR8 voor de schade die VEERKR8 of door haar ingeschakelde derden mocht lijden wegens het niet naleven door de wederpartij of haar werknemers van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of overeenkomst.

4.2 De wederpartij vrijwaart VEERKR8 tegen alle rechtsvorderingen van derden die verband houden met een schending door de wederpartij of derden die onder haar verantwoordelijkheid vallen, zoals werknemers, van haar verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst. Voorts vrijwaart de wederpartij VEERKR8 en alle voor haar werkzame personen voor alle aanspraken en vorderingen van derden wegens een (al dan niet vermeende) inbreuk op rechten van derden of wegens strijd met enig wettelijk voorschrift of andere relevante regelgeving. VEERKR8 zal in dat geval door de wederpartij volledig schadeloos worden gesteld voor alle kosten, schaden en interessen die voor VEERKR8 en de voor haar werkzame personen mochten ontstaan, met inbegrip van de volledige juridische kosten.

Artikel 5

5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door VEERKR8 uitgegeven en beschikbaar gestelde werken, waaronder begrepen auteursrechten en databankrechten, berusten uitsluitend bij VEERKR8.

5.2 Niets uit de door VEERKR8 uitgegeven of beschikbare gestelde werken mag op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van VEERKR8.

5.3 Het is de wederpartij niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de door VEERKR8 beschikbaar gestelde werken te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 6

6.1 Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zullen blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen.

6.2 Indien door VEERKR8 gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen.

6.3 VEERKR8 is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde rechtspersoon, in welk geval zij de wederpartij tijdig zal informeren.

6.4 De administratie van VEERKR8 geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de wederpartij verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door VEERKR8 verrichte werkzaamheden. VEERKR8 en de wederpartij erkennen dat elektronische communicatie, zoals met name e-mailberichten, als bewijs kunnen dienen.

Artikel 7

7.1 VEERKR8 kan zowel opdrachten aanvaarden van bedrijven en instellingen die namens derden (bedrijven/particulieren) gebruik wensen te maken van

mediation, als rechtstreeks van partijen die een geschil door middel van mediation wensen op te lossen. Deze Algemene Voorwaarden zijn in volle omgang op deze verschillende rechtsverhoudingen met VEERKR8 van toepassing.

7.2 De diensten van VEERKR8 op het gebied van mediation zijn beperkt tot het voordragen van een mogelijk geschikte mediator, het communiceren met de mediation partijen en het verlenen van administratieve en faciliterende diensten ten behoeve van mediation. VEERKR8 is derhalve niet inhoudelijk verantwoordelijk voor de mediation.

Artikel 8

8.1 Alle mediations die door VEERKR8 worden gefaciliteerd, worden gevoerd in overeenstemming met het Reglement van de Mediatorsfederatie Nederland ("MfN"). In geval van een eventuele aanpassing van het MfN- Reglement behoudt VEERKR8 zich het recht voor daar niet mee akkoord te gaan, in welk geval zij binnen drie maanden na de bekendmaking van de aanpassing daarover een kennisgeving aan de betrokken partijen bij de lopende mediations zal zenden. Voor aanvang van iedere mediation, of althans tijdens de eerste bijeenkomst van alle betrokkenen, zal de mediationovereenkomst worden ondertekend, waarmee alle betrokkenen tevens akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden.

8.2 VEERKR8 zal ten allen tijde het belang van het kind voorop stellen en zodoende melding maken bij een ernstig vermoeden van kindermishandeling bij het Anoniem Meldpunt Kindermishandeling.

Artikel 9

9.1 VEERKR8 heeft te allen tijde het recht om een verzoek tot mediation zonder opgaaf van redenen te weigeren. Voorts kunnen VEERKR8 en de door haar voorgedragen mediator zich te allen tijde, zonder opgaaf van redenen, terugtrekken uit een lopende mediation procedure, zonder daartoe tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. VEERKR8 zal in een dergelijk geval steeds zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van alle betrokkenen.

Artikel 10

10.1 Alle bij een mediation betrokken partijen doen afstand van het recht om VEERKR8 en de voor haar werkzame mediators en andere personen als getuige te laten horen in het kader van een (eventuele) gerechtelijke procedure. Anderzijds kan VEERKR8 er niet voor instaan dat zij (en de voor haar werkzame personen) onder omstandigheden in het kader van een gerechtelijke procedure gedwongen zullen worden om een getuigenverklaring af te leggen, in welk geval zij zich niet op een (wettelijk) verschoningsrecht zullen kunnen beroepen.

Artikel 11

11.1 De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en VEERKR8 en de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en de Professionals worden beheerst door Nederlands Recht. De opdrachtgever en VEERKR8 en/of de Professionals trachten eventuele geschillen op te lossen met behulp van mediation volgens het MfN-meditation-Reglement. Zolang de mediation niet is beëindigd zal geen van

de partijen het geschil aan een rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten.

Artikel 12

12.1 Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van VEERKR8, maar ook ten behoeve van alle andere personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht.